



ที่ สข ๐๐๑๗.๕/ว ๓๔๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
รับที่ 2014
วันที่ 12 พ.ค. 2565
16.16v
ศาลากลางจังหวัดสงขลา
ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูล

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสงขลา ได้รับแจ้งจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจว่า ได้ดำเนินการโครงการ “การสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถาม และสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มประชาชนทั่วไป กลุ่มบุคลากรภาครัฐ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และกลุ่มนักธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการรับบริการสาธารณะภารกิจใดภารกิจหนึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ ที่ดิน ประปาไฟฟ้า ทะเบียนราษฎร์ ภาษี ตำรวจจราจร โรงพยาบาล โรงเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีระยะเวลาสำรวจข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นายธนัชชนม์ เสรีอภิवासน์ นักวิจัยโครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๙๑๘๔๘ ๙๗๗๕ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามในห้วงเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๕ ผ่านทาง Google Form

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจเชิงปริมาณและการเก็บข้อมูลเชิงลึกโดยใช้เทคนิคเชิงคุณภาพ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานของโครงการและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จังหวัดสงขลาจึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบและให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวงศกร นุ่นชูคันธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร/โทรสาร ๐-๗๕๓๑-๖๔๗๙



แบบสอบถาม

การสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ร่วมกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย โดยผลการประเมินจะแสดงถึงระดับการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย และเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนการรับรู้ของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใด ๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

-
- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามการสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การรับรู้การทุจริตเกี่ยวกับนโยบายการให้บริการสาธารณะ
 - ตอนที่ 3 ภาพลักษณ์ด้านการป้องกันการทุจริตของการให้บริการสาธารณะ
 - ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ
2. โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยใช้ประสบการณ์ของท่านในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง อื่นๆ

2. อายุ

- ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ไม่เกิน 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท
 30,001 - 40,000 บาท 40,001 - 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป

5. อาชีพหลัก

- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้างทั่วไป
 นักธุรกิจ ค้าขาย อาชีพอิสระ
 เกษตรกร นักเรียน/ นิสิต/ นักศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 อื่นๆ (ระบุ).....

6. จากประเภทการบริการสาธารณะดังต่อไปนี้ ขอให้ท่านเลือกประเมินเพียง 1 ประเภทการให้บริการที่ท่านเคยรับบริการในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3

- ที่ดิน ประปา ไฟฟ้า ทะเบียนราษฎร์ ภาษี
 ตำรวจจราจร โรงพยาบาล โรงเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ โรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดของรัฐ

โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาของรัฐตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล ถึง มัธยมศึกษาตอนปลาย

7. การบริการสาธารณะของหน่วยงานที่ท่านไปรับบริการตามข้อ 6 ตั้งอยู่ในพื้นที่ใด

- กรุงเทพมหานคร
 จังหวัด (โปรดระบุ).....

8. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานที่ท่านประเมินหรือไม่

- ไม่เคย เคย จำนวน ครั้ง เคยร้องเรียนเรื่องใด.....

ตอนที่ 2 การรับรู้การทุจริตเกี่ยวกับนโยบายการให้บริการสาธารณะ

การรับรู้การทุจริตเกี่ยวกับนโยบายการให้บริการสาธารณะ			การพบเห็น/ได้ยิน			
			น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย 4	น้อย 3	มาก 2	มากที่สุด 1
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	หมายถึง	ไม่เคยพบเห็นหรือไม่เคยได้ยินเลยในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
น้อย	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 1-2 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
มาก	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 3-4 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
มากที่สุด	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 5 ครั้งขึ้นไป ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
1. การเรียกรับผลประโยชน์						
1.1 การเรียกรับเงิน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ การให้บริการที่รวดเร็ว						
1.2 การเรียกรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการได้รับ ผลประโยชน์ตามที่ต้องการจากการให้บริการ						
1.3 การแสดงท่าทีและการร้องขอสิ่งอำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ อื่นใด เช่น การให้บัตรส่วนลดหรือบัตรสมนาคุณ การให้ตั๋วหนัง การให้ใช้ สถานบริการฟรี การให้สถานที่พักฟรีหรือสิ่งตอบแทนประเภทอื่นๆ เพื่อแลกกับการให้บริการตามการปฏิบัติหน้าที่						
1.4 การเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการทำเรื่องผิดให้เป็นถูก เพื่อไม่ให้ ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย						
1.5 การกำหนดนโยบาย แผนงาน การดำเนิน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง						
1.6 การเรียกรับของกำนัลหรือกระเช้าของขวัญในเทศกาลหรือโอกาสสำคัญต่าง ๆ						
2. การเลือกปฏิบัติในการให้บริการ						
2.1 การให้บริการอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อหวังผลประโยชน์ตอบแทน						
2.2 การให้บริการที่มีการเอื้อประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติ เนื่องจาก ความสัมพันธ์ส่วนตัว						
2.3 การใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลทางการเมืองเอื้อประโยชน์ แก่พวกพ้อง						
2.4 การให้สิทธิพิเศษแก่ผู้รับบริการบางกลุ่มเพื่อหวังผลประโยชน์ ตอบแทนในภายหลัง						

การรับรู้การทุจริตเกี่ยวกับนโยบายการให้บริการสาธารณะ	การพบเห็น/ได้ยิน			
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย 4	น้อย 3	มาก 2	มากที่สุด 1
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	หมายถึง	ไม่เคยพบเห็นหรือไม่เคยได้ยินเลยในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา		
น้อย	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 1-2 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา		
มาก	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 3-4 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา		
มากที่สุด	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 5 ครั้งขึ้นไป ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา		
2.5 การปิดบัง ซ่อนเร้น ปิดเบี่ยง หรือไม่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการที่ตรงตามความเป็นจริง				
3. การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง (กรณีที่ท่านไม่ทราบให้ตอบ “น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย”)				
3.1 การปิดบังข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศราคากลาง ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น				
3.2 การสมยอมการเสนอราคา (ฮั้ว) ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน				
3.3 การทำสัญญาซื้อขายหรือสัญญาจ้างอย่างไม่สมเหตุสมผล หรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการบริการสาธารณะ เช่น การซื้อขาย การจ้างงานกับคู่สัญญารายเดิม ๆ บ่อยครั้ง				
3.4 การแสวงหาผลตอบแทนส่วนเกิน (เงินทอน) ในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง				
3.5 การกำหนดคุณสมบัติของการจัดซื้อจัดจ้างที่เฉพาะเจาะจง (ล็อกสเปค)				
3.6 การกำหนดราคาจัดซื้อจัดจ้างสูงเกินความเป็นจริง				
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
4.1 การนำข้อมูลลับ/ข้อมูลภายในของทางราชการมาใช้ในการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง				
4.2 การรับงานนอกหรือการทำธุรกิจโดยเบียดบังเวลาราชการ				
4.3 การใช้วัสดุหรือเครื่องใช้สำนักงานของทางราชการต่างๆ ดำเนินงานในเรื่องอื่นซึ่งไม่ใช่งานของทางราชการ				
4.4 การนำรถราชการไปใช้ในกิจธุระส่วนตัว				
4.5 การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ที่บ้านหรือกิจการส่วนตัว เช่น นำกล้องถ่ายรูปของทางราชการไปรับงานนอกสถานที่				

การรับรู้การทุจริตเกี่ยวกับนโยบายการให้บริการสาธารณะ			การพบเห็น/ได้ยิน			
			น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย 4	น้อย 3	มาก 2	มากที่สุด 1
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	หมายถึง	ไม่เคยพบเห็นหรือไม่เคยได้ยินเลยในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
น้อย	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 1-2 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
มาก	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 3-4 ครั้ง ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
มากที่สุด	หมายถึง	เคยพบเห็นหรือได้ยิน 5 ครั้งขึ้นไป ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา				
5. การใช้ดุลยพินิจในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ						
5.1 การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ได้ชี้แจงเหตุผลให้ผู้รับบริการได้ทราบอย่างชัดเจน						
5.2 มีการเรียกเอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ เพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระโดยไม่จำเป็นให้แก่ผู้รับบริการ						
5.3 การใช้ดุลยพินิจที่เป็นผลร้ายหรือเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดซึ่งกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและประโยชน์สูงสุดของประชาชน เช่น การกำหนดอัตราเก็บเงินค่าปรับสูงกว่ากฎหมายกำหนด						
5.4 การใช้ดุลยพินิจในการอนุมัติ อนุญาต เพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น การอนุญาตให้ใช้พื้นที่สาธารณะกับบุคคลบางกลุ่ม						
5.5 การใช้ดุลยพินิจโดยไม่ชอบ โดยอาจมีเจตนาพิเศษเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น โดยการประวิงเวลาเพื่อเรียกรับค่าอำนวยความสะดวก เช่น การรับเงินใต้โต๊ะ						

ตอนที่ 3 ภาพลักษณ์ด้านการป้องกันการทุจริตของการให้บริการสาธารณะ

ภาพลักษณ์ด้านการป้องกันการทุจริตของการให้บริการสาธารณะ	ระดับภาพลักษณ์			
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. มาตรการป้องกันการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ให้บริการสาธารณะ				
1.1 หน่วยงานมีประกาศแสดงเจตจำนงอย่างชัดเจนให้เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน เงิน สิ่งของ หรือรางวัลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนทั่วไป				

ภาพลักษณ์ด้านการป้องกันการทุจริตของการให้บริการสาธารณะ	ระดับภาพลักษณ์			
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
1.2 หน่วยงานมีการควบคุม กำกับ ติดตาม สนับสนุนและขับเคลื่อน การดำเนินการเพื่อป้องกันการรับ/ ให้สินบนหรือ ผลประโยชน์อื่นใด				
1.3 มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อปลูกฝังค่านิยมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการรับ/ให้สินบนหรือผลประโยชน์อื่น ๆ				
1.4 สนับสนุนการร่วมกันสอดส่องและรายงานการรับ/ ให้สินบนหรือ ผลประโยชน์อื่น ๆ รวมถึง การทุจริต ประพฤติมิชอบทุกรูปแบบผ่าน ช่องทางที่กำหนดไว้				
1.5 เชิดชูยกย่องหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต และปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบ แบบแผนตามหลักธรรมาภิบาลตลอดจน ทำงานด้วยความโปร่งใส				
2. การปราบปรามการทุจริตและบังคับใช้กฎหมายกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ที่ให้บริการสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย				
2.1 การกำหนดบทลงโทษให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีการทุจริต ในทุกระดับ ความรุนแรงของความผิด โดยโทษสูงสุด คือ การประหารชีวิต จำคุก การ ไล่ออก หรือปลดออกจากหน้าที่ราชการ				
2.2 การริบทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ที่ทำการทุจริต				
2.3 การบังคับใช้กฎหมายและนำเจ้าหน้าที่รัฐที่ทุจริตมาลงโทษอย่าง จริงจัง				
2.4 การลงโทษเจ้าหน้าที่รัฐที่ทุจริตอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ				
2.5 การลงโทษเจ้าหน้าที่รัฐที่ทุจริตอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้				
3. ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของการให้บริการสาธารณะ				
3.1 การประกาศและเผยแพร่ประกาศขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน โครงการต่างๆ				
3.2 การประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดบริการ สาธารณะอย่างทั่วถึง				
3.3 มีการตั้งกรรมการภายนอกมาตรวจสอบโครงการหรือบริการ สาธารณะของภาครัฐ				
3.4 มีการชี้แจงการใช้งบประมาณด้านบริการสาธารณะ				

ภาพลักษณ์ด้านการป้องกันการทุจริตของการให้บริการสาธารณะ	ระดับภาพลักษณ์			
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
3.5 มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ				
4. การป้องกันการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการให้บริการสาธารณะ				
4.1 ไม่มีการฝากพวกพ้องให้เข้ามาทำงานในโครงการบริการสาธารณะ				
4.2 ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่ในการอำนวยสิทธิพิเศษให้พวกพ้องได้รับ ประโยชน์ในบริการสาธารณะก่อนกลุ่มอื่นๆ				
4.3 มีบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนเป็นไปได้อย่างทั่วถึงและเท่า เทียมกัน				
4.4 ไม่มีการแทรกแซงหรือขอความช่วยเหลือจากนักการเมือง นัก ลงทุน หรือผู้มีอิทธิพลในการดำเนินการให้บริการสาธารณะ				
4.5 ไม่มีการแบ่งแยกพรรคพวก หรือแบ่งแยกกลุ่มการให้บริการ สาธารณะ				
5. มาตรการป้องกันพฤติกรรมการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบของ เจ้าหน้าที่รัฐ				
5.1 เจ้าหน้าที่รัฐใช้อำนาจในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นธรรม ต่อประชาชน				
5.2 เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และให้บริการประชาชนอย่าง เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ				
5.3 เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา และมีความรับผิดชอบ ต่องานบริการสาธารณะ				
5.4 เจ้าหน้าที่รัฐเปิดเผยข้อมูล และให้ข่าวสารบริการสาธารณะแก่ ประชาชนอย่างเต็มที่				
5.5 เจ้าหน้าที่รัฐใช้อำนาจในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในการให้บริการสาธารณะของหน่วยงาน
ภาครัฐ

- สำนักงาน ป.ป.ช. ควรจัดให้มีการประเมินการให้บริการสาธารณะหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปี
- ควรมีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ
- ควรปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียน
- ควรปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ



แบบตอบรับสัมภาษณ์ข้อมูล

การสำรวจการรับรู้ทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ร่วมกับ
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย

๑. หน่วยงาน.....
- ชื่อ-สกุล.....
- ตำแหน่ง.....
- โทรศัพท์.....
- E-mail.....
- ไอทีไลน์.....

๒. ความประสงค์แบบตอบรับการสัมภาษณ์

- ยินดีตอบรับ
- ไม่ประสงค์ตอบรับ.....

ขอให้ส่งแบบตอบรับที่ e-mail : netnapa.pimpa@gmail.com ภายในวันที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ น.ส.เนตรนภา ทิมพาพร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘



แบบสัมภาษณ์

การสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ร่วมกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย โดยผลการประเมินจะแสดงถึงระดับการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย และเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนการรับรู้ของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใด ๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมื่อมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์การสำรวจการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
- ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

5. ท่านเคยได้รับบริการสาธารณะด้านใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

- ที่ดิน ประปา ไฟฟ้า ทะเบียนราษฎร์ ภาษี
 ตำรวจจราจร โรงพยาบาล โรงเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. ท่านเคยร้องเรียนหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ ที่ดำเนินการตามภารกิจในข้อที่ 5 หรือไม่

- ไม่เคย เคย จำนวน ครั้ง (เรื่องใดบ้างที่เคยร้องเรียน).....

7. ท่านเคยมีประสบการณ์ถูกเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์อื่นใด เกี่ยวกับการรับบริการสาธารณะ

- เคยมีประสบการณ์ตรง เคยได้ยิน ไม่เคย

ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์

1. ท่านเคยมีประสบการณ์/รับรู้ หรือเคยได้ยินเกี่ยวกับรูปแบบหรือลักษณะการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ในการให้บริการสาธารณะ หรือไม่อย่างไร
2. สาเหตุของการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ
3. ปัจจัยแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. ผลกระทบจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ
5. มาตรการต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในการให้บริการสาธารณะ
ของหน่วยงานภาครัฐ.....

.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
