



ที่ สข ๐๐๐๕/๑๑๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
วันที่ 2618
วันที่ 11 พ.ค. 2566
เวลา 16.05 น

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์จังหวัดสงขลา
ถนนราชดำเนิน อำเภอเมือง สข ๙๐๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand)

เรียน อธิการบดี

สิ่งที่แนบมาด้วย หนังสือ พม.๐๒๐๔/ว๖๒๐๕ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานเครือข่าย ได้ร่วมกัน พัฒนาระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand หรือ ESS Help Me) เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากสาเหตุ ๕ ประการ ได้แก่ ๑) ชมชู้ว่า จะทำร้าย/ทำร้าย ๒) กักขังหน่วงเหนี่ยว ๓) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และ ๕) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติบน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งระบบจะส่งต่อข้อมูลที่เป็นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ๑๙๑ เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น เพื่อประสานงานและให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาได้อย่างทันที่

ในการนี้ เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัย ทุกสาขาอาชีพในพื้นที่จังหวัดสงขลา สามารถเข้าถึง ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me ได้อย่างทั่วถึง และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ เชิญชวนประชาชน บุคลากร อาสาสมัคร และภาคีเครือข่าย เพิ่มเพื่อน (Add friends) ในระบบ LINE Official Account : ESS Help Me ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และดำเนินการประชาสัมพันธ์ร่วมกับการจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ พร้อมทั้งรายงานสถิติการเพิ่มเพื่อนภาพรวมหน่วยงาน ผ่านฟอร์มออนไลน์ "แบบรายงานผลการขับเคลื่อนงาน ESS Help Me" และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางวรรณมา เอกกระจาย)

นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา

กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐ ๗๕๓๓๑ ๓๑๘๘ โทรสาร ๐ ๗๕๓๒๒ ๐๑๖



Add friends LINE Official
Account : ESS Help Me



แบบรายงานผลการขับเคลื่อน
ESS Help Me

แจ้งท้าย

๑. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสงขลา
๒. ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา
๓. พาณิชย์จังหวัดสงขลา
๔. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
จังหวัดสงขลา
๕. คลังจังหวัดสงขลา
๖. สถิติจังหวัดสงขลา
๗. ประกันสังคมจังหวัดสงขลา
๘. สหกรณ์จังหวัดสงขลา
๙. ปศุสัตว์จังหวัดสงขลา
๑๐. ที่ดินจังหวัด
๑๑. ปลัดจังหวัดสงขลา
๑๒. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา
๑๓. ประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา
๑๔. อุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
๑๕. ขนส่งจังหวัดสงขลา
๑๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสงขลา
๑๗. ประมงจังหวัดสงขลา
๑๘. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๙. สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสงขลา
๒๐. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา
๒๑. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา
๒๒. เรือนจำจังหวัดสงขลา
๒๓. พลังงานจังหวัดสงขลา
๒๔. แรงงานจังหวัดสงขลา
๒๕. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสงขลา
๒๖. จัดหางานจังหวัดสงขลา
๒๗. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสงขลา
๒๘. วัฒนธรรมจังหวัดสงขลา
๒๙. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา
๓๐. เกษตรจังหวัดสงขลา
๓๑. พัฒนาการจังหวัดสงขลา
๓๒. ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสงขลา
๓๓. นายอำเภอเมืองสงขลา
๓๔. นายอำเภอสิงหนคร
๓๕. นายอำเภอกระแสดินธ์
๓๖. นายอำเภอสทิงพระ
๓๗. นายอำเภอระโนด
๓๘. นายอำเภอคลองหอยโข่ง
๓๙. นายอำเภอสะเตา
๔๐. นายอำเภอบางกล่ำ
๔๑. นายอำเภอควนเนียง
๔๒. นายอำเภอรัตภูมิ
๔๓. นายอำเภอหาดใหญ่
๔๔. นายอำเภอนาหม่อม
๔๕. นายอำเภอจะนะ
๔๖. นายอำเภอนาทวี
๔๗. นายอำเภอเทพา
๔๘. นายอำเภอสะบ้าย้อย
๔๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่
๕๐. อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
๕๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๕๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
๕๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยหาดใหญ่
๕๔. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา
๕๕. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสงขลา
๕๖. ผู้อำนวยการโรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา
๕๗. ผู้อำนวยการโรงเรียนวรนารีเฉลิม จังหวัดสงขลา
๕๘. ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ
๕๙. ผู้อำนวยการโรงเรียนวิเชียรชมจังหวัดสงขลา
๖๐. ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลสงขลา
๖๑. ผู้อำนวยการโรงเรียนแจ้ง จังหวัดสงขลา
๖๒. ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาล ๕ (วัดหัวป้อมนอก)



**ESS
HELP ME**

@ESS Help Me

ปกหนุด หยุคเหตุ

คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @ esshelpme หรือ สแกน QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

1. พบว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
2. ตกขังท่อน้ำหนึบ
3. เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
4. ผู้ใกล้ชิดก่อให้เกิดเหตุร้าย
5. มีวสบนก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน"
แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่มปัญหา

2

แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง"
ให้กด และเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สภ./สน. ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อ กลับจากถนนผู้แจ้งเหตุจะได้รับข้อความสถานะการปฏิบัติงานและรอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องครอบครัวข้างเคียงของเหตุ
- เจ้าหน้าที่ตำรวจ/สภ./สน.



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

